Ассоциация страховщиков Казахстана

Отчет об основной деятельности 2020 г.

Ассоциация страховщиков Казахстана

1. Отчет от исполнении основных мероприятий 2020;
2. Аккредитация
3. Членство в Ассоциации.

Ассоциация страховщиков Казахстана

Основные мероприятия 2020 г.

1. Проект Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».
2. Проект онлайн урегулирование страховых случаев;
3. Постановление Правления НБРК №14 Правила определения размера вреда ТС.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

Предлагается изменить 28 законодательных актов:

- 3 Кодекса;
- 25 Законов;
- 308 статей.

АСК письменно направило более 143 замечаний по представленному проекту.

АСК приняло участие в заседании 12 рабочих групп с разработчиком и участниками рынка.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК ОГПО ВТС

Предложение регулятора	Предложение АСК	Результат
Тарифы: внедрение механизма таргетируемой убыточности и ценового коридора по территориальному коэффициенту, а также внедрение механизма ежегодного согласования страховщиком ценовых коридоров с уполномоченным органом.	1. Исключить процедуру ежегодного согласования ценовых коридоров с регулятором; 2. Предусмотреть ценовые корридоры по КБМ в размере 300% , решение о применении корридоров принимает страховщик в зависимости от истории страхования конкретного клиента.	1. Исключено предложение о ежегодном согласовании коридоров по территориальному коэффициенту; 2. Достигнуто предварительное согласование с регулятором по КБМ, предложение будет проводится через депутатскую инициативу.
Урегулирование страховых случаев по жизни: Внедрение обязанности страховщика по поиску потерпевших и принятию мер по осуществлению страховых выплат.	Исключить обязанность страховщика по поиску потерпевших.	Согласовано предложение об информационном взаимодействии органов МВД с ЕСБД о лицах являющимися потерпевшими в следствие смерти. Предложение требует доработки в мажилисе с учетом мнения МВД.
Отсутствует	**Урегулирование страховых случаев по имуществу:** Конкретизировать логику процесса урегулирования убытка с разделением стадий на организацию и проведение осмотра и составления расчета с определением сроков по каждой стадии.	Редакция согласована с рынком, регулятором и вошла в Правительственный вариант Закона.
Европротокол: возможно внедрение системы европротокола на неизвестных условиях по предложению Генеральной прокуратуры.	Внедрить механизм страховой выплаты на согласованных условиях.	Механизм страховой выплаты на согласованных условиях с закреплением права страховщика определять возможность выплаты без возможности передачи права требования по таким выплатам третьим лицам согласован с рынком и регулятором. Будет про водится через депутатскую инициативу .

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК Мошенничество

Предложение регулятора	Предложение АСК	Результат
Понятие «Страховое мошенничество»: внедрение в гражданское законодательство понятия «страховое мошенничество».	Исключить все нормы в связи с тем, что такое понятие и состав не могут быть включены в гражданское законодательство и перенести состав в уголовный Кодекс РК.	В проект вошла редакция запрета на недобросовестное поведение страхователя, застрахованного выгодоприобретателя при заключении договора страхования и урегулирования страховых случаев.
Признаки и состав: предложены признаки признаков страхового мошенничества которые будут являться основанием для признания их мошенничеством.	Существенно переработаны и уточнены признаки действия страхователя, застрахованного, выгодоприобретателя направленные на незаконное получение страховой выплаты.	Редакция признаков АСК принята. Вместе с тем предусматривается применение к страховщику МНР си 53-1 ЗРК «О страховой деятельности» в случае выявления в его действиях недобросовестного поведения.
Порядок действий при выявлении мошенничества: Не предложен механизм и порядок действий страховщика при обнаружении фактов или признаков страхового мошенничества.	Предоставление страховщику право приостанавливать страховую выплату сроком на 1 месяц в случае обнаружения признаков незаконного получения страховой выполоты.	Предложение АСК вошло в правительственный вариант закона.
Отсутствует	**Закрепление обязанности ЕСБД** предоставлять отчет о признаках страхового мошенничества АСК предлагает Законодательно закрепить обязанность ЕСБД осуществлять мониторинг и выявление действия направленных на незаконное получение страховых выплат.	АФРР предлагаемую редакцию не принимает, но соглашается отрегулировать в рамках НПА. Предложение будет проводиться через депутатскую инициативу.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК Агенты – Брокеры

Предложение регулятора	Предложение АСК	Решение
Указание размера агентской комиссии: Установление обязательного указания размера комиссионного вознаграждения агенту в договоре страхования.	Исключить указание размера агентской комисии.	Размещать на сайте страховщика информацию о максимальном и минимальном размере агентской комиссии.
Страхование ответственности агента: Вменение обязанности страховать агентами свою профессиональную ответственность перед третьими лицами.	Исключить преложение о страхованя отвественности агента перед третьими лицами.	Отложенная норма с 2024 года.
Обучение и прием экзаменов агентов ассоциациями: проведение обучения**,** в том числе проведение экзамена на знание минимальной программы обучения страховых агентов и выдача документа, подтверждающего сдачу экзамена по минимальной программе обучения страховых агентов, с указанием итогового результата экзамена	Отложить введение нормы.	Отложенная норма с 2024 года.
Продажа ОГПО через агентские сайты: два страховых агентства предпринимают попытку предоставить им право продавать обязательное страхование в том числе ОГПО через их сайты и сайты агрегаторы.	Исключить возможность продажи агентами обязательного страхования через сайты.	Предложение АСК принято.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК Агенты – Брокеры

Предложение регулятора	Предложение АСК	Решение
Продажа обязательного страхования через страховых брокеров: Предлагалось предоставить брокеру отвельное право офомлять полиса, для чего предусматривалась обязаннгость брокера иметь филиалы во всех городах.	Исключить продажу полисов обязатеольного страхования через брокеров.	Предложение АСК принято.
Продажа ОГПО через брокерские сайты: предоставить им право продавать обязательное страхование в том числе ОГПО через их сайты и сайты агрегаторы.	Исключить возможность продажи агентами обязательного страхования через сайты.	Предложение АСК принято.
Продажа страховых полисов ОГПО ВСТ вместах регистрации ТС через брокеров: Прилагалось заменить агентов - финансовые организации на брокеров и ввести исключительное право брокера на продажу ОГПО ВСТС в местах регистрации ТС.	Исключить ограничение на продажу послисов ОГПО ВТС агентами финансовыми компаниями так и брокерами и предоставить страховщикам равный доступ.	Предложение АСК принято.
Запрет деятельности страховых агентов по обязательному страхованию: Предлагалось запретить деятельность страховых агентов при заключении договоров обязательного страхования.	Ввести прилагаемый запрет с 2024 года.	Предложение АСК принято.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК ЕСБД

Предложения регулятора	Предложения АСК	Решение
Совет Директоров ставки: Наделение полномочиями Совета директоров АО «ГКБ» определять ставки взносов подлежащих уплате в организацию.	Исключить предлагаемую редакцию	Предложение АСК не принято.
Совет Директоров развитие: Наделение полномочиями Совета директоров АО «ГКБ» утверждать план развития базы данных на предстоящий календарный год.	Исключить предлагаемую редакцию	Предложение АСК не принято. В рамках депутатской инициативы будем добиваться того, чтобы ставки взносов должны утверждаться на основании решения консультативного комитета.
Отсутствует	**Консультативный комитет:** По инициативе АСК при ГКБ по вопросам развития ЕСБД предложено создать консультативный комитет по аналогии с КК АО «ФГСВ».	Предварительное согласие регулятора есть, непонятна позиция Национального Банка, предложение будет проводится через депутатскую инициативу.
Отсутствует	**Уточнение видов отчетов ФГСВ:** исключить из ЗРК «О страховой деятельности» указание двух видов отчетов, а предусмотреть их в НПА уполномоченного органа.	Предложение АСК не принято будет проводится через депутатскую инициативу.
Отсутствует	**Сверка данных:** законодательно закрепить обязанность ЕСБД проводить сверку данных с ГБД.	Предложение АСК не принято будет проводится через депутатскую инициативу.

Ассоциация страховщиков Казахстана

ПЗРК :"О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».

БЛОК Омбудсман

Предложение регулятора	Предложение АСК	Решение
Обязательные дополнительные расходы: вменение в обязанность содержания в штате службы и специалистов по информационным технологиям, юриспруденции, бухгалтерскому учету и финансовой отчетности, в области оценки, по работе с обращениями заявителей.	Решение о штате и численности персонала должно приниматься советом представителей исходя из текущей ситуации.	Предложение АСК не принято
Люди из судебной системы: Проектом предлагается, что страховым обмудсманом может быть человек с опытом работы в судебной системе.	Исключить требование о том, что омбудсманом может быть лицо из судебной системы.	Предложение АСК принято.
Обязательное досудебное урегулирование: Верховным судом не раз предлагалось внедрить обязательное досудебное урегулирование страховых споров через институт страхового омбудсмана.	Поэтапное внедрение обязательного досудебного урегулирования.	Предложение АСК принято, обязательное досудебное урегулирование предполагается с 2024 года.
Урегулирование споров через ЕСБД: предлагается реализовать функционал урегулирования споров омбудсманом через функционал ЕСБД	Исключить урегулирование спопов на платформе ЕСБД	Предложение АСК принято.

Ассоциация страховщиков Казахстана

Онлайн урегулирование.

Предложение регулятора	Предложение АСК	Решение
Ведение дел через ЕСБД: Предлагается проведение урегулирования СС через функционал ЕСБД с модерацией процесса урегулирования (извещение о ДТП, сбор документов, осмотр, оценка), хранения документов и истории.	Разграничить стадии процесса урегулирования страховых случаев и Составить схемы процессов верхнего уровня и описать требования к системе. Сохранить существующий принцип урегулирования убытков и реализовать обмен информацией между ЕСБД и СК для противодействия мошенничеству.	Разработана и согласована с рынком ГКБ и регулятором схема информационных потоков возникающих при страховом случае.
Использование единого комплекса: Проектом предлагается проведение осмотра и оценки с использованием лицензионного комплекса с жесткой интеграцией с ЕСБД.	Направлять информацию по оценке в ЕСБД в виде файла и набора полей.	Разработана и согласована с рынком ГКБ и регулятором схема информационных потоков возникающих при страховом случае.
Ведение процесса страховщиком: Проектом предлагается формирование страхового дела с момента извещения о ДТП самим страховщиком через запросы в различные ГБД.	Сохранить существующий принцип урегулирования убытков и реализовать обмен информацией между ЕСБД и СК для противодействия мошенничеству.	Разработана и согласована с рынком ГКБ и регулятором схема информационных потоков возникающих при страховом случае.
Подача жалобы омбудсману через страховщика: Проектом предусматривается новый порядок согласования размера ущерба, если выгодоприобретатель несогласен с оценкой, страховщик должен направить жалобу омбудсману в режиме онлайн.	Сохранить существующий принцип урегулирования убытков и реализовать обмен информацией между ЕСБД и СК для противодействия мошенничеству.	Разработана и согласована с рынком ГКБ и регулятором схема информационных потоков возникающих при страховом случае.

Ассоциация страховщиков Казахстана

Разграничение деятельности судебных экспертов и оценщиков Страховых организаций и Оценщиков

Предложение оценщиков	Предложение АСК	Решение
Ввести запрёт судебным экспертам на проведение судебных авто товароведческих экспертиз.	Не поддерживать инициативу	Создать рабочую группу по выработке предложений.
Запретить страховым организациям заниматься определением размера вреда.	Блокировка инициативы оценщиков по основанием предусмотренным ГКРК и ЗРК ОГПОВТС.	Провести анализ проблемы поднимаемой оценщиками для дальнейшего решения о создании рабочей группы с учетом: - общего количества договоров обязательного страхования в год; - количества договоров по компаниям в год; - процентного распределения договоров по компаниям; - количества страховых выплат в год по рынку; - количества выплат в год по компаниям; - процентного соотношения договоров к выплатам; - количества споров по страхованию в год; - количества споров по страхованию по компаниям; - процентного распределения споров по компаниям; - количества споров по оценке в год по рынку; - процентного отношения споров по оценке к общему количеству споров; - количества споров по оценке по компаниями; - процентного распределения споров по оценке по компаниям. Ак также с учетом особенностей споров по оценке, с целью определения путей решения проблемы поднимаемой оценщиками.
Исключить из правил определения размера вреда нормы определяющие процесс оценки.		

Ассоциация страховщиков Казахстана

Правила определения размера вреда № 14.

Предложение регулятолра	Предложение АСК	Решение
Использование лицензионных продуктов: Закрепление требований по раскрытию источников объема нормо-часов и технологии ремонта завода изготовителя	Сохранить действующие списки источников нормо-часов по усмотрению страховщика.	Разработаны поправки к Постановлению ПБР №14, согласованы с рынком и направлены в АФРР.
Оптимизация документальной базы: По инициативе АСК предложено оптимизировать содержание всех документов используемых при определении размера вреда	Сократить бумажный документооборот, внедрить онлайн урегулирование в части процесса организации осмотра поврежденного имущества и расчета размера вреда.	
Уточнение стоимости нормо-часа: действующая редакция правил предусматривает минимальную стоимость одного нормо-часа, который в итоге оказывается выше стоимости часа на официальной станции.	Уточить максимальную стоимость нормо-часа.	
Уточнение порядка осмотра транспортного средства: действующая редакция правил не предусматривает порядка действий и последствий непредоставления автомобиля на осмотр в согласованные время, дату и месте	Конкретизировать логику процесса урегулирования убытка с разделением стадий на организацию и проведение осмотра и составления расчета с определением сроков по каждой стадии	

Ассоциация страховщиков Казахстана

Дополнительные материалы

Блок ПЗРК "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».	1. Сравнительная таблица по состоянию на 19.06.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_250 2. Сравнительная таблица по состоянию 10.08.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_254 3. Сравнительная таблица по состоянию на 16.09. 2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_257 4. Дополнительные предложения по состоянию на 14.10. 2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_259 5. Сравнительная таблица по состоянию на 02.11.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_265 6. Дополнительные предложения по состоянию на 20.11.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_266 7. Письмо по вопросам создания при ЕСБД консультативного комитета https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_271 8. Письмо по вопросу выплаты на согласованных Условиях https //aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_267
Блок Онлайн урегулирование	1. Сравнительная таблица в НПА по вопросам онлайн урегулирования по состоянию на 28.10.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_261 2. Замечания по схеме онлайн урегулирования по состоянию на 23.06.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_251

Ассоциация страховщиков Казахстана

Ссылки на материалы

Блок НПА №14 Правила определения размера вреда	1. Таблица замечаний и предложений по стоянию на 30.10.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_262 2. Таблица замечаний и предложений по стоянию на 30.10.2020 https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_258
Блок омбудсман	1. Письмо в ГУ "Департамент по обеспечению деятельности судов при Верховном Суде Республики Казахстан" https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_252
Блок разграничение деятельности страховых организаций о оценщиков	1. Ответ на обращение палаты оценщиков «Саморегулируемая организация «Содружество Оценщиков Казахстана» https://aik.kz/index.php?route=blogpage/blogpage&bpath=38_272

Ассоциация страховщиков Казахстана

Членство и аккредитация

АСК покинули:

АО «СК «Интертич» с 05.01.2021.

В АСК вступили:

АО «Страховая компания «Amanat».

АО "Страховая компания «Jýsan Garant».

Ассоциация страховщиков Казахстана

Членство и аккредитация

2020 году Ассоциация получило аккредитацию в НПП «Атамекен» сроком до 01.10.2023 года.

Ассоциация страховщиков Казахстана

План 2021г.

Мероприятие	Основные вопросы
1. Работа в Парламента по ПЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития страхового рынка и рынка ценных бумаг».	1. Тарифы по ОГПО в части создания как можно широких коридоров КБМ; 2. Онлайн урегулирование; 3. Выплата на согласованных условиях; 4. Урегулирование страховых случаев по смерти ОГПО; 5. ЕСБД создание консультативного совета с участием страховых организаций; 6. ЕСБД установление обязанности проведения сверки данных и противодействие мошенничеству; 7. Противодействие трансграничному мошенничеству; 8. Защита интересов Страховых организаций по предложениям поступающим через депутатскую инициативу.
2. Участие в разработке НПА Агентства по с учетом принятых законодательных поправок.	1. НПА по применению территориального конфидента; 2. Правила определения размера вреда; 3. Правила онлайн урегулирования, а также разработка технического задания для ЕСБД; 4. Правила информационного взаимодействия между МВД и ЕСБД при определении потерпевших вследствие смерти потерпевшего.
3. Блокирование инициатив оценщиков по возврату в рынок ОГПО.	1. Отстаивание существующего порядка в Министерстве юстиции и Министерстве национальной экономики.
4. Организация обучающих семинаров	1. Урегулирование крупных непромышленных убытков; 2. Экспертные, детективные и правовые методы противодействия страховому мошенничеству.